

# 携帯電話の切り替え方法について

以下の順番に従ってお客様ご自身での作業をお願いいたします

## 1.電源を切る

新しいSoftBank携帯の電源をお切りください

## 2.音声ガイダンス対応

現在利用中の携帯電話番号と契約時にお決めいただいた暗証番号をご用意いただき、音声ガイダンスに従いご対応お願い致します。

ソフトバンク切り替えセンター

0800-100-2551（営業時間：10:00-19:00）

## 3.発信テスト

電話連絡から15-20分後にSoftbank携帯の電源をいれていただき、11111(無料)へご連絡の上、発信テストを実施してください

## 4.利用開始確認

1時間経過後、利用できない場合、0800-100-2551へ再度ご連絡お願い致します。